

# Programme pédagogique

## Formation **Management et Leadership**

### 1. OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Il s'agit de développer les Managers en les accompagnant dans la montée en compétences managériales à leur poste.

En particulier :

- Maximiser la contribution de ses collaborateurs aux résultats de l'équipe.
- Développer la capacité des Managers à analyser la situation de leur périmètre et développer des plans d'actions adéquats.
- Développer leur capacité à garantir la bonne tenue des actions prévues.
- Maîtriser les moments clés du management d'équipe (entretiens individuels et collectifs, délégation et gestion des situations délicates)
- Acquérir les outils, méthodes et réflexes permettant de jouer à plein son rôle de Manager et de renforcer son leadership

### 2. LES PROFILS DES PARTICIPANTS

- Managers de proximité
- Managers de managers

### 3. LES PRE-REQUIS

- Maîtrise orale et écrite de la langue française
- Capacités d'écoute et de réflexion conformes à un poste de Manager

### 4. LES MODALITES :

- Alternance de séances de formation et coaching avec des mises en pratique sur les thèmes du pilotage, de l'animation d'équipe et de l'assertivité
- Durée : (à préciser selon la mission)

## 5. LE CONTENU

Préparation : conception amont (prise en compte des projets en cours, contenus pédagogiques, cas concrets, communication, organisation, synthèses)

### 1 : Le rôle du manager : de la stratégie au plan d'action

- Les facteurs qui influencent les résultats et les conséquences sur les différents rôles du manager
- Construire une roadmap pour son service et y faire adhérer son équipe
- Fixer des objectifs à ses collaborateurs, les clés du succès
- Management et motivation des collaborateurs
- Donner du sens pour favoriser l'engagement
- Bien communiquer, un facteur clé de succès du Management

### 2 : Les moments clés de Management

- Demander à un collaborateur de faire quelque chose, quelques fondamentaux
- Anticiper et traiter les situations délicates :
  - Appréhender et traiter les résistances
  - Rattraper les dérives
  - Recadrer un collaborateur
- Utiliser le leadership pour développer l'engagement des équipes
- Renforcer ses qualités d'animateur lors des réunions et ateliers de travail

### 3 : Le leadership en action

- Augmenter son leadership
- Management et Leadership, quelles différences ?
- Leadership et « change management », les clés d'une transformation réussie
- Savoir évaluer les capacités de chaque collaborateur
- Savoir accompagner au changement

## 6. LA PEDAGOGIE ET LA MISE EN ŒUVRE

Un parcours qui mixe apports théoriques et pratiques, questionnaires, études de cas, entraînements, analyse de situations adaptées aux cas réels des participants permettent de faciliter la compréhension et l'ancrage. Tout au long de ces heures de formation, les connaissances et les acquis sont évaluées et contrôlés, suite à une phase théorique, par des exercices ou des tests. Un travail personnel a lieu entre chaque séance. Chaque module se conclut par la définition d'un plan de développement personnel que le participant rédige avec le soutien du consultant. Des quizz sont régulièrement mis en place au début de chaque nouveau module pour valider la bonne mémorisation des techniques vues dans les modules précédents. En fin de parcours un bilan est présenté au Client (Managers et RH) avec les évaluations, les plans de développement et nos recommandations.

## 7. LES MOYENS PEDAGOGIQUES

- Le client met à disposition de AVVEC une salle suffisamment vaste avec écran de projection, tableau blanc, salles de sous-commissions (si besoin).
- AVVEC a souscrit à un abonnement Zoom pour formations à distance
- Remise au participant d'un support de formation (écrit ou numérique) avec les annexes (exemples concrets, synthèse, etc...)
- En présentiel les salles, en U, comprennent le matériel vidéo et les paperboards nécessaires

## 8. LES CONSULTANTS

Des intervenants spécialistes du conseil et de la formation avec des compétences opérationnelles et sectorielles au plus haut niveau qui ont exercé des fonctions commerciales et managériales d'où le contenu concret et pragmatique de cette formation.